

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год
 по МБОУ «Детская художественная школа» г. Новочебоксарска Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Дополнение стенда агитматериалами	До 01.03.2021	Дружинина О.Н. Заведующий хозяйством	Подготовка материалов для стенда	В работе
2. На официальных сайтах ООО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации,	Информация о деятельности образовательной организации обновляется по мере поступления новой актуальной информации	По мере поступления информации	Андреева Н.В. Секретарь учебной части	Приведение сайта в соответствие с требованиями законодательства	В работе

информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.					
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Наличие парковки не предусмотрено планом здания, прилегающая территория к школе не позволяет оборудовать парковку		Дружинина О.Н. Заведующий хозяйством		
--	---	--	---	--	--

III. Доступность условий для инвалидов

4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Размещение информации	До 25.02.2021	Андреева Н.В. Секретарь учебной части	Размещение информации	В работе
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные	Создание условий по доступной среде	2020 год	Дружинина О.Н. Заведующий хозяйством	Оборудование санузла для инвалидов-колясочников, уменьшение перепада на входной	Декабрь 2020 г.

дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.				группе по высоте и в помещении школы	
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Потребность отсутствует				
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Реализация услуги по мере поступления заявок от лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	По мере поступления запросов	Таймаскина О.В Зам.директора по УВР		
VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Глушаченков М.Ю. Директор		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Провести опрос среди родителей и /или законных представителей учащихся школы	Май 2021 года	Андреева Н.В. Секретарь учебной части		